

Izdanje:
1Važi od:
12.12.2024.Odobrio:
Predrag Čulibrk

Zapis br:

MERENJE ZADOVOLJSTVA KORISNIKA

Poštovani korisnici, molimo Vas da u cilju unapređenja našeg sistema kvaliteta i unapređenja usluga popunite navedeni anketni uputnik i dostavite nam ga putem pošte, faksa ili e-maila. HVALA NA SARADNJI!

ANKETNI LIST

za 20__ . godinu

PODACI O KORISNIKU USLUGE

--

ANKETNA PITANJA

(zaokružiti ocenu)

R.br PITANJE**Ocena**

1.	Postupak prilikom prijema zahteva	1	2	3	4	5
2.	Kontakt sa odgovornim licima	1	2	3	4	5
3.	Informisanje o detaljima i napretku naručene usluge/posla	1	2	3	4	5
4.	Informisanje o završetku radova	1	2	3	4	5
5.	Brzina završetka usluge	1	2	3	4	5
6.	Kvalitet usluge	1	2	3	4	5
7.	Poštovanje rokova	1	2	3	4	5
8.	Postupak u slučaju reklamacije	1	2	3	4	5
9.	Ukupna ocena kvaliteta usluge	1	2	3	4	5

Dodatni komentari / predlozi za unapređenje saradnje :

--

Anketu vodio:**Anketiran:**

(funkcija, ime i prezime)

Datum: